



## GDPR E STAMPANTI MULTIFUNZIONE

### COSA FARE PER ESSERE IL PIU' CONFORMI POSSIBILE ALLA NORMATIVA

#### Come posso stampare senza che altri vedano le pagine con dati sensibili ?

Nei driver di stampa alla voce tipo di lavoro, nel menu a tendina, scegliere **stampa trattenuta** e la stampante non inizierà il lavoro prima della conferma da pannello dell'utente o **stampa riservata** dove oltre alla conferma servirà una password.

#### Devo fare delle scansioni, ma contengono dati sensibili, come posso fare ?

In questi casi, la miglior soluzione è utilizzare la funzione **SCAN TO FOLDER** e la scansione arriverà via mail. Se ci fossero troppe pagine ed il «peso» del documento fosse oltre i 10 Mb causando problemi con il server di posta, si consiglia lo **SCAN TO USB** inserendo la chiavetta lateralmente nel pannello della multifunzione

#### Ho saputo che le stampanti multifunzione con hard disk possono contenere dei dati delle ultime stampe prodotte...

Potenzialmente un malintenzionato potrebbe accedere all'hard disk, disinstallarlo e recuperare gli ultimi job bufferizzati ed è per questo motivo che bisogna sempre richiedere la funzione di **SOVRASCRITTURA DEI DATI**, di serie da diversi anni su tutte le migliori apparecchiature professionali.

#### Nel caso dei fax ricevuti, come posso evitare che gli stessi rimangano sul vassoio della multifunzione ?

La modalità più veloce e sicura è quella di abilitare la funzione **FAX TO MAIL** che invierà il fax ricevuto ad un indirizzo mail predefinito senza stamparlo, oppure **FAX TO FOLDER** che invece lo spedisce ad una cartella riservata del server.

## Quando dovrò restituire la multifunzione di cosa mi dovrò preoccupare ?

Molti fornitori hanno già stilato una proposta che possa coprire ogni singolo aspetto dei dati sensibili potenzialmente presenti nell'apparecchiatura, ecco alcuni spunti di riflessione

- Verifica della presenza di fogli inceppati, di schede Usb/Sd nel pannello e di documenti sul vetro di esposizione
- Cancellazione tecnica del tamburo che potrebbe avere in latenza ancora l'ultima pagina stampata
- Azzeramento della rubrica delle scansioni, di quella dei fax, delle password/codici utente e dei dati di accesso alla rete
- Sovrascrittura completa dell'hard disk allo scopo di cancellare anche eventuali documenti archiviati per stampa ricorrente

## Posso prevedere un maggior controllo delle stampe e delle scansioni ?

Certo che si, di serie tutte le stampanti multifunzioni hanno un controllo degli accessi con password che può essere implementato con software specifici e/o con l'utilizzo dei badge.

## Ci sono delle certificazioni di sicurezza che devono essere possedute dalle stampanti multifunzione ?

Sì, una fra queste è la **COMMON CRITERIA IEEE 2600.1** che stabilisce delle modalità operative legate alla sicurezza dei sistemi, quali ad esempio crittografia delle scansioni, sovrascrittura degli hard disk, scansione diretta in cartelle con password, stampa riservata e trattenuta e identificazione degli accessi.

